

[Nuove iscrizioni](#)
[Riconferme](#)
[Risultati questionario](#)

### Risultati del questionario di soddisfazione

Quesito	1	2	3	4	5	6
Riesco ad accedere con facilità al servizio on-line ISCRIZIONE NIDI D'INFANZIA	1	3	12	14	41	97
Il servizio di iscrizione al nido "on line" ha semplificato la mia attività rispetto all'iscrizione effettuata in modo cartaceo	5	2	10	12	37	100
Nell'informativa presente sul sito web, le informazioni di cui ho bisogno per utilizzare il servizio on line ISCRIZIONI NIDI D'INFANZIA, sono chiare e complete	3	6	15	22	47	75
E' facile compilare la domanda on-line di "iscrizioni nidi d'infanzia"	5	2	12	21	47	81
Riesco velocemente e con facilità a contattare telefonicamente e/o per e-mail l'ufficio "Servizi Educativi"	4	5	19	34	38	62
I tempi di risposta alle richieste inviate per e-mail o telefoniche sono adeguati	3	3	20	33	40	61
Gli operatori sono cortesi e disponibili	3	1	14	36	30	73
Gli operatori sono competenti e professionali	3	1	11	31	40	72
Le risposte e informazioni ricevute sono complete e fornite con un linguaggio comprensibile	3	2	12	29	41	72
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio on-line ISCRIZIONE NIDI D'INFANZIA sia complessivamente soddisfacente	2	1	11	21	52	77
Ritengo utile ricevere informazioni o inviare quesiti per posta elettronica	3	1	7	24	41	89

Osservazioni/suggerimenti per migliorare il servizio